

NUTZUNGSBEDINGUNGEN myVPK

Diese Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der digitalen Plattform myVPK („Plattform“) durch berechnigte Nutzer. Anbieter der Plattform und verantwortliche Stelle für deren Betrieb ist die Valora Pensionskasse (VPK), Hofackerstrasse 40, 4312 Muttenz, Schweiz („VPK“, „wir“ oder „uns“). Die Plattform wird durch die SwissPension AG, Neuhofstrasse 3a, 6340 Baar, Schweiz („SwissPension“) technisch bereitgestellt und betrieben.

1. Zweck der Plattform

myVPK ist eine digitale Plattform der VPK, die als Web- und Mobile-Applikation für berechnigte Nutzer bereitgestellt wird. Sie ermöglicht den online Zugriff und Einsicht in Echtzeit auf persönliche Pensionskassendaten und bietet verschiedene Berechnungen sowie Simulationen und Mutationen durchzuführen.

2. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für alle berechnigte Nutzer der Plattform, d. h.:

- Aktivversicherte der VPK
- Angeschlossene Arbeitgeber (nur über Webbrowser)
- Rentenberechnigte, die eine Altersrente oder eine andere Leistung der VPK beziehen.

Ein Anspruch auf Zugang oder Nutzung der Plattform besteht nicht. Die Nutzung ist ausschliesslich den oben genannten Personengruppen vorbehalten.

3. Zugriff und Nutzung der Plattform

Der Zugriff auf die Plattform myVPK ist sowohl über einen Webbrowser als auch über die mobile App (iOS/Android) möglich. Für die Nutzung ist eine stabile Internetverbindung erforderlich.

Der Nutzer ist verpflichtet, sicherzustellen, dass sein Endgerät – sei es ein Computer, Tablet oder Smartphone – den aktuellen Sicherheitsstandards entspricht.

Der Nutzer ist ermächtigt, mittels eines eindeutig identifizierbaren Nutzer-Kontos auf die Plattform zuzugreifen. Der Zugriff auf die Plattform erfolgt über eine 2-Faktor-Authentifizierung (2FA) mit folgenden Sicherheitskomponenten:

- Benutzernamen (Sozialversicherungsnummer oder E-Mail-Adresse) und Kennwort.
- Sicherheitscode, der wahlweise per SMS oder über eine Authenticator App (z. B. Google Authenticator, Microsoft Authenticator) generiert wird.

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Falls der Nutzer sein Endgerät verliert oder der Verdacht eines unbefugten Zugriffs besteht, ist er verpflichtet, sein Passwort unverzüglich zu ändern und ggf. die VPK zu informieren.

Innerhalb der Plattform – unabhängig davon, ob über den Webbrowser oder die mobile App – hat der Nutzer ausschliesslich Zugriff auf seine eigenen Daten.

4. Funktionen der Plattform

Mit der Nutzung der Plattform können verschiedene Simulationen/Mutationen und Abfragen anhand der persönlichen Versicherungsdaten durchgeführt werden. Sämtliche Berechnungen und Simulationen erfolgen in Schweizer Franken (CHF).

Die Plattform bietet folgende Funktionen:

4.1 Anwendungen für Aktivversicherte

- Simulation Lohn- und Pensumsmutation
- Simulation Privater Einkauf
- Simulation Vorbezug Wohneigentum (WEF)
- Simulation und Mutation Sparplanwechsel
- Simulation Austrittsleistung
- Simulation Alterspensionierung
- Abfrage Leistungsausweis

4.2 Anwendungen für angeschlossene Arbeitgeber (nur über Webbrowser)

- Übermittlung Lohn- und Personaldaten
- Übersicht aller Versicherten der Firma
- Übersicht Rechnungen und Kontoauszüge

4.3 Anwendungen für Rentenberechtigte

- Abfrage Rentennachweis (Steuern)

4.4 Mutationen

Mutationen wie Änderung der Wohnadresse oder des Zivilstands müssen von Aktivversicherten dem Arbeitgeber gemeldet werden, da diese nur durch den Arbeitgeber erfolgen können.

Die Wahl des Sparplans (Light, Plus oder Max) kann durch den Nutzer direkt über die Plattform geändert und an die Valora Pensionskasse übermittelt werden.

4.5 Verbindlichkeit von Simulationen

Die über die Plattform durchgeführten Simulationen dienen ausschliesslich Informationszwecken. Es lassen sich keine Rechtsansprüche aus den Ergebnissen ableiten. Bei Eintritt eines Vorsorgefalls gelten ausschliesslich die definitiv festgelegten Leistungen gemäss dem aktuellen Reglement der VPK.

5. Risiken, Sorgfaltspflichten und Haftung

5.1 Sicherheitsrisiken bei der Nutzung

Der Nutzer ist sich bewusst, dass der Zugriff auf die Plattform über offene, allen zur Verfügung stehende Datenleitungen erfolgt. Die Datenübertragung erfolgt mittels 256-Bit-SSL-Verschlüsselung. Zum Schutz der Nutzerkonten setzt die Plattform beim Login eine Zwei-Faktor-Authentifizierung ein.

Trotz Verschlüsselung kann eine gezielte Manipulation durch unbefugte Dritte nicht vollständig ausgeschlossen werden. Die Risiken im Zusammenhang mit der missbräuchlichen Verwendung von Login-Daten oder der Datenübermittlung liegen beim Nutzer.

5.2 Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist verpflichtet

- Seine Zugangsdaten sicher aufzubewahren und vor Einsichtnahme Dritter zu schützen.
- Aktuelle und vollständige Daten zu hinterlegen (z. B. Wohnadresse, Zahlungsdaten).

5.3 Haftungsausschluss

VPK übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemässe Nutzung oder unzureichende Sicherheitsvorkehrungen des Nutzers entstehen.

Simulationsergebnisse sind unverbindlich und begründen keine Rechtsansprüche.

Im Leistungsfall gilt ausschliesslich das aktuelle Reglement der Valora Pensionskasse.

6. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der separaten Datenschutzerklärung für myVPK. Diese enthält detaillierte Informationen über die Datenverarbeitung, Speicherdauer, Weitergabe an Dritte und Nutzerrechte.

Die Datenschutzerklärung ist unter folgendem Link abrufbar:

https://www.valora.com/media/pk/infocenter/downloads/de/datenschutzerklaerung_myvpk_de.pdf

7. Akzeptanz und Änderung der Nutzungsbedingungen

Die Nutzung der Plattform setzt die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen voraus.

Mit der Registrierung eines Nutzerkontos und dem erstmaligen Login erklärt sich der Nutzer mit diesen Bedingungen einverstanden.

Die VPK behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen zu ändern. Änderungen werden den Nutzern rechtzeitig mitgeteilt. Die weitere Nutzung der Plattform nach Inkrafttreten der Änderungen gilt als Zustimmung zu den neuen Bedingungen.

Falls ein Nutzer den geänderten Bedingungen nicht zustimmt, muss er die Nutzung der Plattform beenden und sein Konto löschen lassen.

8. Schlussbestimmungen

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem schweizerischen Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ist MuttENZ, Schweiz, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorsehen.

Stand: April 2025